

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN GARMENT DI SURABAYA**



Oleh:
MEY MELINDA SARI
3103015211

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN GARMENT DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
MEY MELINDA SARI
3103015211

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

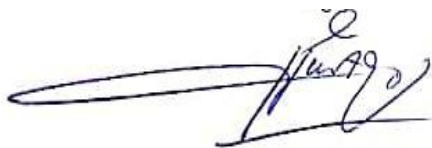
SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN GARMENT DI SURABAYA

Oleh:
MEY MELINDA SARI
3103015211

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs.Ec. H. Teman Koesmono, MM
NIDN. 0706015301

Dosen Pembimbing II,

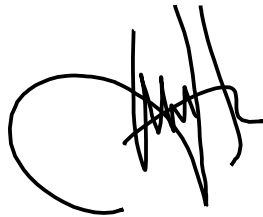


Antonius Yuniarto, SS.,MM
NIDN. 0710067801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Mey Melinda Sari dengan NRP 3103015211
Telah diuji pada tanggal 09 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM
NIDN. 0714126901

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,

Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc.
NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MEY MELINDA SARI

NRP : 3103015211

Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN GARMENT DI SURABAYA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Juni 2020

Yang menyatakan




(MEY MELINDA SARI)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN GARMENT DI SURABAYA” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Madala Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini , penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs.Ec. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Antonius Yuniarto, SS.,MM. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartanti, MM. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan yang sangat membantu penulis dalam

menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua dan keluarga besar (Papa Adi Santoso dan Mama Elisabeth Sudarminingsih, Saudara kandung Lily Ana Melinda Santoso, Kevin Limawan dan Marchel Hendradinata) yang mendukung penulis melalui doa, motivasi, material, waktu dan lain sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Kekasih (Anugrah Arvaly Yambe) yang selalu memberi semangat penulis dan selalu mendoakan kelancaran proses skripsi penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat (Henny Irawati) yang selalu menegur dan memberi saran kepada penulis disaat penulis putus asa dan lelah.

10. Owner dan para karyawan kedua perusahaan UD. Teguh Karya dan UD. Niagara Surabaya terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis bersedia menerima segala bentuk kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 2020

Penulis,

Mey Melinda Sari

NRP. 3103015211

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	8
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	13
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	13

2.3. 2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	14
2.4 Model Penelitian.....	15
2.5 Hipotesis.....	15

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, Pengukuran Variabel.....	16
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	16
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	16
3.2.3 Skala Pengukuran Variabel.....	18
3.3 Jenis Data.....	18
3.3.1 Jenis Data.....	18
3.3.2 Sumber Data.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5 Populasi, Sempel dan Teknik Penyampelan.....	19
3.5.1 Populasi.....	19
3.5.2 Sampel.....	19
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6 Analisis Data.....	20
3.6.1 Uji Validitas.....	20
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	21
3.6.3 Uji Determinasi.....	22
3.6.4 Uji t.....	22

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	23
4.2 Karakteristik Deskriptif Jawaban Responden.....	25
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	26
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	27
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	28

4.3 Uji Validitas.....	29
4.4 Uji Reliabilitas.....	31
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
4.6 Uji Determinasi.....	34
4.7 Uji t (Uji Parsial).....	34
4.8 Pembahasan.....	36
4.8.1 Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.....	36
4.8.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	37

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	39
5.2 Saran	39.
5.2.1 Saran Akademis.....	39
5.2.2 Saran Praktis.....	39
5.3 Keterbatasan.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Industries by Its Classification</i>	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	24
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	24
Tabel 4.4 Berdasarkan Jangka Waktu Bekerja	25
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Skor	25
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	26
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	27
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	28
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	29
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Motivasi	30
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	32
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi	34
Tabel 4.15 Hasil Uji t	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.4 Model Penelitian	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Statistik Deskriptif

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan perusahaan garment di Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebesar 100 responden. Data dikumpulkan dengan instrumen kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS *statistic 23*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.. Artinya ketika Komitmen Organisasional dan Motivasi yang dimiliki karyawan tinggi, maka Kinerja Karyawan akan meningkat.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Motivasi, Kinerja Karyawan

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
MOTIVATION ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN GARMENT
COMPANY IN SURABAYA***

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of Organizational Commitment and Motivation on Performance of employees in garment company in Surabaya. The sampling technique uses non probability sampling by purposive sampling. The sample used was 100 respondents. Data were collected using a questionnaire instrument and subsequently processed by Multiple Linear Regression analysis techniques using the static SPSS 23 program.

The results of this study indicate that organizational commitment has a significant positive effect on employee performance. Motivation variable has a significant positive effect on employee performance. It means that when organizational commitment and motivation are high, employee performance will increase.

Keyword: Organizational Commitment, Motivation, Employee Performance